

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

Интернет-магазина www.shl-test.kz

ИП «N-Quo»

(далее – «Интернет-магазин»)

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является официальным предложением Интернет-магазина неограниченному кругу лиц заключить договор на условиях, установленных ниже, и определяет порядок приобретения Покупателем онлайн-товаров и/или онлайн-услуг (цифровых продуктов), размещённых на сайте www.shl-test.kz.

1. Общие положения

- 1.1. Интернет-магазин публикует настоящую Оферту в соответствии со ст. 395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (ГК РК).
- 1.2. Настоящая Оферта определяет существенные условия договора между Интернет-магазином и лицом, акцептовавшим Оферту (Покупателем).
- 1.3. Договор считается заключённым с момента акцепта Оферты Покупателем.
- 1.4. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом, намеревающимся приобрести онлайн-товары/услуги на сайте www.shl-test.kz.
- 1.5. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями.
- 1.6. Лицо, осуществившее акцепт, приобретает статус Покупателя.
- 1.7. Акцептом признаётся оформление заказа и/или совершение оплаты в адрес Интернет-магазина.
- 1.8. Актуальная редакция Оферты и все её приложения размещаются на сайте www.shl-test.kz и могут быть изменены Интернет-магазином в одностороннем порядке с публикацией обновлённой версии.

2. Термины и определения

- 2.1. Сайт — интернет-ресурс www.shl-test.kz.
- 2.2. Покупатель — физическое или юридическое лицо, принявшее Оферту и оплатившее заказ.
- 2.3. Онлайн-товары/услуги — цифровые продукты: доступ к тренировочным тестам SHL, учебные материалы, разборы решений, аналитика результатов и иные сервисы подготовки.
- 2.4. Личный кабинет — закрытый раздел Сайта, к которому доступ предоставляется Покупателю после оплаты.
- 2.5. Платный пакет — совокупность онлайн-товаров/услуг с описанным содержанием и сроком действия доступа.

3. Статус интернет-магазина

- 3.1. Сайт является собственностью Интернет-магазина и используется для продажи цифровых продуктов дистанционным способом.
- 3.2. Интернет-магазин не несёт ответственности за корректность данных, предоставленных Покупателем при оформлении заказа.
- 3.3. Интернет-магазин вправе модернизировать Сайт, обновлять контент, временно ограничивать доступ в целях техобслуживания.

4. Статус Покупателя

- 4.1. Покупатель подтверждает достоверность предоставленных данных и несёт ответственность за их правильность.
- 4.2. Согласие с условиями Оферты выражается при оформлении заказа путём проставления отметки/нажатия кнопки подтверждения.
- 4.3. Персональные данные обрабатываются в соответствии с законодательством РК и Политикой конфиденциальности Интернет-магазина.
- 4.4. Онлайн-товары приобретаются для личного использования и не подлежат коммерческому распространению без письменного согласия правообладателя.

5. Предмет Оферты

- 5.1. Интернет-магазин предоставляет Покупателю платный онлайн-доступ к тренировочным тестам SHL и сопутствующим цифровым материалам для самостоятельной подготовки.
- 5.2. Все услуги и цифровые товары предоставляются исключительно через личный кабинет на www.shl-test.kz.
- 5.3. Предоставление доступа осуществляется автоматически после подтверждения оплаты.
- 5.4. Правоотношения регулируются ГК РК, Законом РК «О защите прав потребителей» и иными актами РК.

6. Информация об онлайн-товарах (услугах)

- 6.1. Онлайн-товары включают тренировочные тесты, симуляции форматов SHL, разборы решений, подсказки и учебные материалы.
- 6.2. Каждый тест и обучающий модуль сопровождается описанием: виды задач, форматы вопросов, примеры, графические иллюстрации и учебные материалы. По завершении тестирования предоставляются итоговый результат и описание правильных решений (при наличии в составе платного пакета).
- 6.3. Информация на Сайте носит ознакомительный характер; фактическое содержание может частично отличаться от визуальных материалов в рамках допустимых обновлений.

6.4. По запросу Покупателю предоставляется дополнительная информация (по e-mail/телефону), достаточная для принятия решения о покупке.

6.5. Онлайн-товары являются цифровыми, персонализированными и нематериальными.

6.6. Позиции, указанные отдельно в счёте/корзине, не считаются комплектом, если иное прямо не оговорено.

6.7. После оплаты Покупателю предоставляется доступ в личный кабинет для использования приобретённых тестов и материалов.

6.8. Срок действия платного пакета — 6 (шесть) месяцев с момента оплаты. По истечении срока доступ прекращается автоматически.

6.9. Интернет-магазин вправе направлять уведомления об истечении срока доступа по e-mail и/или в личном кабинете (например, за 15 и 3 дня до окончания, а также в день окончания доступа).

7. Порядок заключения и приобретения

7.1. Заказ оформляется Покупателем на Сайте (самостоятельно) либо через специалиста по контактам, указанным на Сайте.

7.2. Для оформления заказа предоставляются: Ф.И.О., ИИН (для физ. лиц) либо наименование и БИН (для юр. лиц), e-mail и телефон.

7.3. После оплаты Интернет-магазин направляет Покупателю e-mail-подтверждение и автоматически предоставляет доступ в личном кабинете.

7.4. Бумажный экземпляр договора может быть предоставлен по запросу (электронным письмом).

8. Цена и тарифы

8.1. Цены указываются в тенге Республики Казахстан за единицу онлайн-товара/услуги.

8.2. Интернет-магазин вправе изменять цены; изменения не распространяются на уже оплаченные заказы.

8.3. Полная стоимость заказа равна стоимости выбранного онлайн-пакета (физическая доставка отсутствует).

8.4. Актуальные цены публикуются на Сайте.

9. Оплата

9.1. Оплата осуществляется исключительно онлайн через FreedomPay банковскими картами VISA и MasterCard.

9.2. Платёж обрабатывается на защищённой странице FreedomPay с использованием современных средств шифрования; Интернет-магазин не хранит данные карт.

9.3. Для оплаты требуется ввести номер карты, имя держателя, срок действия и CVV2/CVC2; далее — подтверждение по 3D-Secure (SMS-код банка).

9.4. Оплата считается совершённой после подтверждения платёжной системой и поступления уведомления об успешной транзакции.

9.5. Возможные причины отказа: отключены интернет-платежи, недостаточно средств, неверные реквизиты, просроченная карта, решения/ограничения банка, технические сбои.

9.6. При ошибочном списании Покупатель направляет заявление и подтверждающие документы на support@shl-test.kz.

9.7. Возврат средств осуществляется на ту же карту в сроки, предусмотренные правилами Visa/MasterCard (как правило, до 21 рабочего дня).

10. Порядок предоставления доступа

10.1. Онлайн-товары и услуги являются нематериальными; физическая доставка, самовывоз, накладные и акты приёма-передачи не применяются.

10.2. Доступ предоставляется в личном кабинете сразу после подтверждения оплаты.

10.3. Момент предоставления доступа является моментом исполнения обязательств Интернет-магазина.

10.4. Покупатель самостоятельно обеспечивает: наличие интернета, совместимого устройства, корректного e-mail, сохранность логина/пароля.

10.5. Интернет-магазин может направлять эксплуатационные уведомления об активации, статусе и сроке доступа.

11. Гарантии

11.1. Гарантийный срок использования приобретённых онлайн-товаров/услуг составляет 6 (шесть) месяцев с момента оплаты.

11.2. В течение гарантийного срока обеспечиваются: доступ в личный кабинет, корректная работа тестов и интерфейсов, предоставление результатов и решений (если входит в пакет).

11.3. Гарантия не распространяется на невозможность доступа по причинам на стороне Покупателя (отсутствие/нестабильность интернета, сбой устройств, блокировка e-mail, неправильный пароль и т. п.).

11.4. По истечении 6 месяцев доступ прекращается автоматически и подлежит продлению только при повторной оплате.

11.5. Интернет-магазин устраняет технические ошибки на своей стороне в разумные сроки.

12. Возврат и урегулирование инцидентов

12.1. Для цифровых услуг отказ возможен до активации доступа — с полным возвратом денежных средств.

12.2. После активации доступа возврат не производится, за исключением: (а) документально подтверждённых существенных технических неисправностей на стороне Интернет-магазина, делающих использование сервиса невозможным более 24 часов подряд; (б) ошибочного двойного списания.

12.3. При наличии оснований для возврата Покупатель направляет заявление и подтверждающие документы на support@shl-test.kz.

12.4. Возврат средств осуществляется на карту плательщика в срок до 21 рабочего дня с момента подтверждения оснований.

12.5. Претензии по качеству онлайн-услуг подаются в письменной форме на e-mail; Стороны прилагают усилия для досудебного урегулирования.

13. Интеллектуальная собственность

13.1. Все материалы Сайта (тексты, графика, интерфейсы, базы данных, тесты, решения) охраняются законодательством и принадлежат Интернет-магазину и/или правообладателям.

13.2. Запрещены: копирование, распространение, публичный показ, перепродажа и иное использование материалов вне рамок личной подготовки Покупателя без письменного согласия правообладателя.

13.3. Нарушение прав может повлечь ответственность согласно законодательству РК.

14. Права и обязанности Сторон

14.1. Интернет-магазин обязан: предоставить доступ в оплаченный срок; обеспечивать работоспособность сервиса; информировать об изменениях, влияющих на оказание услуг.

14.2. Интернет-магазин вправе: обновлять контент; приостанавливать доступ для техработ; ограничивать доступ при нарушении условий Оферты и/или законодательства.

14.3. Покупатель обязан: предоставлять достоверные данные; не передавать учётные данные третьим лицам; использовать материалы только в личных целях; соблюдать законодательство РК.

14.4. Покупатель вправе: получать доступ в течение оплаченного срока; обращаться в поддержку; получать разъяснения по функционалу.

15. Ответственность Сторон

15.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

15.2. Интернет-магазин не отвечает за убытки, вызванные действиями/бездействием третьих лиц, а также неполадками на стороне Покупателя, банков и операторов связи.

15.3. Ограничение ответственности: в любом случае ответственность Интернет-магазина не может превышать сумму, фактически уплаченную Покупателем по соответствующему заказу.

16. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

16.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное/полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием форс-мажора (стихийные бедствия, войны, отключения электроэнергии, сбой глобальных сетей, акты госорганов и пр.).

16.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, уведомляет другую Сторону в разумный срок.

17. Конфиденциальность и персональные данные

17.1. Персональные данные обрабатываются исключительно в целях исполнения договора и поддержки работы Сайта.

17.2. Данные банковских карт вводятся только на защищённой странице FreedomPay и не передаются Интернет-магазину.

17.3. Политика конфиденциальности публикуется на Сайте и является неотъемлемой частью Оферты.

18. Уведомления и коммуникации

18.1. Операционные и сервисные уведомления направляются на e-mail, указанный Покупателем, и/или отображаются в личном кабинете.

18.2. Сообщения считаются доставленными: (а) в момент отправки на e-mail без сообщения об ошибке доставки; (б) в момент отображения в личном кабинете.

19. Срок действия, изменение и расторжение Оферты

19.1. Оферта вступает в силу с момента акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

19.2. Интернет-магазин вправе изменять Оферту; новая редакция применяется к заказам, оформленным после её публикации.

19.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо по основаниям, предусмотренным законодательством РК и настоящей Офертой.

20. Урегулирование споров

20.1. Споры решаются путём переговоров и претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии — до 10 (десяти) рабочих дней.

20.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебных органах Республики Казахстан по месту нахождения Интернет-магазина.

21. Реквизиты Интернет-магазина

Наименование: ИП «N-Quo»

Сайт: www.shl-test.kz

E-mail поддержки: support@shl-test.kz

Телефон поддержки: 8 (702) 500-4007