

## 1. Условия оплаты, возврата и получения онлайн-услуг

Оплата банковскими картами осуществляется через защищённую платёжную систему FreedomPay. К оплате принимаются карты **VISA** и **MasterCard**.

Все предлагаемые товары и услуги являются **онлайн-продуктами**, предоставляемыми в электронном виде. Основной приоритет — дистанционная покупка и использование. После оплаты доступ к приобретённым тестам и услугам предоставляется **исключительно через личный кабинет пользователя**. Срок действия оплаченного доступа составляет **6 месяцев с момента оплаты**, после чего доступ автоматически прекращается, независимо от того, был ли продукт использован.

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с правилами международных платёжных систем Visa и MasterCard на принципах конфиденциальности и безопасности. Используются современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных карты происходит на защищённой платёжной странице FreedomPay.

Для оплаты потребуется указать: номер карты, имя владельца, срок действия и трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Данные карты передаются в зашифрованном виде и **не сохраняются** на нашем веб-сервере. После ввода данных вы будете перенаправлены на страницу банка для подтверждения 3D-Secure кодом, который приходит в SMS. При отсутствии SMS необходимо обратиться в банк.



## 2. Случаи отказа в платеже

Платёж может быть отклонён по следующим причинам:

- карта не предназначена для платежей через интернет (уточняется в банке);
- недостаточно средств на карте;
- данные карты введены неверно;
- истёк срок действия карты.

По вопросам оплаты можно обращаться по телефону: **8 (702) 500-4007**.

Предоставляемая персональная информация (ФИО, телефон, e-mail, данные карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

## 3. Правила возврата

При оплате банковскими картами возврат наличными **не допускается** — возврат осуществляется по правилам международных платёжных систем.

Возврат регулируется статьёй 14 Закона «О защите прав потребителей».

Потребитель имеет право:

- отказаться от товара до момента передачи, а после передачи — в течение **24 часов**;
- вернуть товар надлежащего качества при условии сохранения товарного вида, потребительских свойств и наличия документа, подтверждающего покупку.

Потребитель **не вправе отказаться** от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства и предназначенного исключительно для конкретного покупателя.

При возврате денежных средств продавец обязан вернуть сумму, уплаченную по договору, за исключением расходов на доставку, в течение **10 дней** с момента получения требования.

#### **4. Возврат денежных средств:**

Для возврата необходимо:

1. Запросить у компании форму «Заявление о возврате денежных средств».
2. Заполнить заявление.
3. Отправить заявление и копию паспорта на e-mail: **support@shl-test.kz**

Возврат производится на банковскую карту в течение **21 рабочего дня** после получения заявления.

#### **4. Возврат при ошибочных операциях**

При ошибочном списании необходимо направить письменное заявление, копию паспорта и чек/квитанцию на **support@shl-test.kz**. Сумма возврата равна сумме покупки. Срок рассмотрения — до 21 рабочего дня.

#### **5. Правила доставки товара / предоставления онлайн-услуг**

Поскольку товары и услуги предоставляются **в электронном виде**, доставка осуществляется путём предоставления доступа в личном кабинете сразу после подтверждения оплаты.

На витрине интернет-магазина указывается вся необходимая информация:

- способ получения товара (онлайн-доступ);
- сроки предоставления доступа;
- форма и объём оказываемой услуги;
- ограничения использования.